

FICHE PROGRAMME

PRISE DE PAROLE EN PUBLIC (1 journée)



Objectifs

Objectif 1 : Comprendre et maîtriser les fondamentaux de la prise de parole en public/l'expression orale

Objectif 2 : Approfondir les notions d'assertivité et d'écoute active ; les comprendre pour les appliquer



Public & Prérequis

Groupe de 12 personnes (maximum)

Profil des participants : indépendants, managers, comité de direction...

Prérequis : aucun



Modalités et moyens pédagogiques

- Formation en présentiel sur une journée : 9h-12h30 et 14h-17h30

- Documents, supports de formation projetés, Exposés théoriques, étude de cas concrets

- A l'issue de la formation l'ensemble des documents vus en formation (supports de formation, exercices etc...) seront mis à disposition des stagiaires.



Contenus

COMPRENDRE LES OBJECTIFS DE LA COMMUNICATION

- ◆ Définir son message
- ◆ A quel public je m'adresse
- ◆ Dans quel but
- ◆ Prendre en compte le contexte et l'environnement

IDENTIFIER LES ASPECTS DE LA COMMUNICATION

- ◆ Les 3 dimensions de la communication : les mots, la posture et la voix
- ◆ Les registres de communication : fait, opinion, ressenti

APPRÉHENDER LES PIÈGES DE LA COMMUNICATION

- Filtre, omission, interprétation
- Tenir compte de ses interlocuteurs : personnalité, réceptivité, réticence, attentes

ASSERTIVITE ET ECOUTE ACTIVE

- La reformulation efficace : savoir faire raconter une histoire, la synthétiser et réaliser un feedback
- Le désaccord non conflictuel
- Le « non » avec empathie
- Exprimer la critique en s'appuyant sur le DESC

INCARNER SON MESSAGE

- Affirmer sa crédibilité
- Exprimer la certitude
- Asseoir sa posture avec le langage non verbal

FICHE PROGRAMME



Suivi -
Evaluation /
Sanction

- Ex : quizz digitaux pendant 6 mois après la formation, auto-positionnement, mises en situation
- Remise d'une attestation individuelle de formation (ou bien d'un titre, d'un certificat professionnel...)



Modalités

Date : à définir

Durée : 1 journée (7 h) Horaires : 9h-12h30 / 14h-17h30

Lieu : à définir

Délais d'accès : Sous réserve de disponibilité



Tarif

Sur Mesure



Accueil des
personnes en
situation de
handicap

Afin d'assurer l'accueil de l'ensemble des stagiaires dans de bonnes conditions, merci d'informer l'intervenant de toute situation de handicap que pourrait rencontrer un des stagiaires.

Lien : <https://bit.ly/3wd6UZ5>



Intervenant

Sylvie PICALET, Associée

Consultante, Formatrice

Plus de 15 ans d'expérience en conseil et formation

Contact : contact@teamconcept.eu

Tel : 06.35.31.02.13

Site Web : www.teamconcept.eu